

WEBセミナー

カスタマーハラスメント対応

～お客様は神様、現場に何とかさせていないですか？～

カスタマーハラスメント問題については、まだまだ、明確な対応指針がない企業が多いのではないのでしょうか。令和2年6月1日適用のパワハラ指針では、カスタマーハラスメント対応を行うことが望ましいとされ、令和4年2月には対応企業マニュアルも厚労省から出されて具体的な対応方法が示されています。本年9月1日には労災認定基準にカスタマーハラスメントが加えられるなど、カスタマーハラスメントは、パワハラ・セクハラ・マタハラに並ぶ見過ごすことのできない企業リスクとなっています。

本セミナーでは、カスタマーハラスメントについて基礎からお伝えします。



弁護士法人ALG & Associates
パートナー・福岡法律事務所
所長 弁護士 今西 眞 氏

カスタマーハラスメント 基礎知識&対応セミナー

主催

株式会社東京海上日動パートナーズ九州

共催

東京海上日動火災保険株式会社

※講師・共催企業と同業の方、個人の方はお申込みをお断りする場合がございます。
※講演内容は予告なく変更になる可能性があります。



講演内容



11/21(火)

13:30～14:30

(13:00からアクセス開始)

- ・カスハラとは何なのか
- ・カスハラ放置によるレピュテーションリスクや労災リスクとは・・・
- ・クレーム対応の基礎/カスハラとの峻別
- ・具体的な対応方法

申込

<https://forms.office.com/r/BPm25Yzvcu>

申込期限 11月20日(月)～12時

URLもしくはQRコードからお申込みください。
上記お申込フォームからご登録いただいた後、10月中旬を目途に
メールでセミナーのzoomIDとパスワードをお知らせいたします。



- 主催 -



東京海上日動パートナーズ九州

講師プロフィール



弁護士法人ALG & Associates パートナー・福岡法律事務所 所長 弁護士 今西 眞氏

福岡県弁護士会所属。民間企業勤務を経たのち司法試験合格。企業法務だけでなく家事事件や相続事件などの一般民事まで広く経験したのち、同法人の福岡法律事務所 所長とパートナー職を兼務。著書には、「労働紛争解決のための民事訴訟法等の基礎知識」、「中小企業のためのトラブルリスクと対応策Q&A」（いずれも労働調査会（共著））、「パワハラ防止指針を踏まえたパワハラ防止措置の進め方（労務事情・産労総合研究所）」などがあり、労務問題に関する企業向けセミナーや研修講師を務めるなど、労務問題を中心とする企業法務に従事。

URL: https://www.komonbengoshi.biz/lawyer/imanishi_makoto.html

サイバーセキュリティ情報配信サイト

Tokio Cyber Port powered by 東京海上日動

ランサムウェアや標的型攻撃メール、ビジネスメール詐欺などサイバー攻撃は日々拡大しています。セキュリティ対策について経営上の重要度が増す一方で、企業は様々な課題を抱えています。そこで、東京海上日動は、皆様にサイバーセキュリティの情報を身近なものとしていただくポータルサイトを2020年1月に開設しました。会員登録していただくとサイバーリスクの最新動向や企業が取り組むべき対策などを紹介する情報誌「Cyber Risk Journal」をダウンロードいただけます。

URL: <https://tokiocyberport.tokiomarine-nichido.co.jp/cybersecurity/s>



株式会社東京海上日動パートナーズ九州について

株式会社東京海上日動パートナーズ九州は、東京海上日動火災保険株式会社100%出資の子会社として、福岡県福岡市に本社を置き、九州・沖縄の8県で事業展開している保険代理店です。保険やリスクのプロフェッショナルとしてお客様や地域社会のあらゆる「いざ」を支え、「いついかなる時も、いちばんそばに」寄り添う存在としてお役に立てるよう、日々努力を重ねてまいります。今後とも、みなさまのご理解と変わらぬご支援、ご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

HP: <https://www.tnpgrp.co.jp/kyusyu/index.html>

【九州・沖縄地域のネットワーク】

福岡エリア：福岡支社 久留米支社 北九州支社 飯塚支社
佐賀エリア：佐賀支社
長崎エリア：長崎支社 佐世保支社
熊本エリア：熊本支社 熊本東支社 八代支社 玉名支社
大分エリア：大分支社 佐伯支社 中津支社
宮崎エリア：宮崎支社 都城支社
鹿児島エリア：鹿児島支社
沖縄エリア：沖縄支社 中部支社



各支社の所在地・連絡先はHPよりご覧いただけます



お問合せ先：株式会社東京海上日動パートナーズ九州 上記支社