

新入社員・若手社員向け



社会人力に磨きをかける！ 4ステップ講座



(各回共通)



時間：13：00～17：00（第1回のみ14：00～16：00）

場所：平安閣サンプリエール（長崎市元船町2-4）

第1回 5/18
「ビジネスマナー」
(社会人の土台) (月)

- ・ 接遇マナー
- ・ 第一印象の重要性
- ・ 言葉遣い
- ・ 電話対応・名刺交換の基本
- ・ 品格のある立ち居振舞い etc.

第2回 6/26
「仕事の進め方」
(実務の土台) (金)

- ・ 仕事の基本サイクル
- ・ 優先順位の付け方
- ・ スケジュール管理
- ・ ミスを防ぐ確認方法
- ・ メモ・議事録の取り方 etc.

第3回 7/14
「主体性・考える力」
(成長の土台) (火)

- ・ 指示待ちにならない考え方
- ・ 問題のを見つけ方
- ・ 改善提案の仕方
- ・ 上司との関わり方
- ・ 成長する人の特徴 etc.

第4回 8/4
「キャリアデザイン・
目標設定」
(締めくくり) (火)

- ・ 自分の強み、価値観の棚卸し
- ・ 半年～1年の成長目標づくり
- ・ 行動目標を職場で活かす方法
etc.

・ 受講料：中央会会員組合・組合員企業及び
長崎商工中金会会員企業所属の方は無料
(上記以外の方は参加回数に関わらず
1名あたり5,000円(税込))

・ 原則として全4回通しての受講を推奨します。

(単回参加も可)

・ 各回の講師は裏面をご覧ください。

お申込み・お問合せ先

長崎県中小企業団体中央会
総務課 担当：友川、中川

長崎市桜町4-1 長崎商工会館9階

TEL 095-826-3201 FAX 095-821-8056

E-mail soumu@nagasaki-chuokai.or.jp

～各回講師のご紹介～

～第1回「ビジネスマナー」(社会人の土台)～

◆ 川村 香織 氏

長崎市出身。ANA(全日本空輸(株))に客室乗務員として入社。在職中は、チーフパーサーとして乗務し、チャーターフライトの乗務、PR 業務も担当。

新入社員教育インストラクター、チームコーディネーターとして後輩の指導育成並びに OJT コーディネーターを担当し、人材育成に携わる。また、客室内の安全品質向上推進へ委員会メンバーとして貢献。ANA ビジネスソリューション株式会社にて講師として、マナー研修等を担当。現在は、研修講師として企業、病院、学校等へ研修、講演等を行っている。

～第2回「仕事の進め方」(実務の土台)～

◆ 五百川 康子 氏

ディアナス経営コンサルティング 代表(経営コンサルタント/研修講師)

20 年以上にわたり、食品商社にて輸入・物流・営業統括・商品開発・マーケティングなど幅広い実務を経験。社内初の女性管理職に就き、若手から年上まで多様なメンバーをまとめたマネジメント経験を持つ。中小企業診断士として独立後は、企業の経営改善・ブランディング支援を中心に、金融機関や商工会議所など公的機関での経営支援にも幅広く従事。マネジメント研修のほか、女性活躍推進研修なども手がける。「一步前へを後押しする」をモットーに、現場目線の実践的な支援と研修を届けている。

～第3回「主体性・考える力」(成長の土台)～

◆ 塩谷 健 氏

信託銀行にて中小企業事業団(現中小企業基盤整備機構)への出向、新規法人企業向け融資取引、IPO や事業承継等支援を実施。

現在は、事業計画策定およびフォロー、人材育成や組織づくりの支援、BCP 策定に取り組む一方、旧中小企業事業団の高度化事業の経験も活かし、事業協同組合、一般社団法人、コンソーシアム運営といった企業間連携の支援も行う。

～第4回「キャリアデザイン・目標設定」(締めくくり)～

◆ 藤原 章 氏

長崎総合科学大学 総合情報学部 経営情報コース Ph.D 博士(経営学) 教授
経営情報コース長 学長特別補佐。

長崎市出身。十八銀行に約30年勤務。外為市場取引、企業再建、営業店(融資・営業)など経験。ビジネス現場にも精通。専門は経営戦略、マーケティング、課題解決型ロジカルシンキング、ファイナンス、組織論:人材育成(≠人材)。これまで、長崎県内外の行政職員、高校教員、商工会・広告代理店、観光業、病院、サービス業、製造業など幅広く「対話型」キャリアデザイン研修・講演を実施。